

Secretaria de Estado da
Educação



Parceria para melhoria da Gestão: SEDUC e FALCONI

Em 2013, a Secretaria de Estado de Educação iniciou o trabalho de reformulação do seu Sistema de Gestão em parceria com a FALCONI Consultores de Resultados, consultoria brasileira de gestão fundada pelo Professor Vicente Falconi. Por meio do aperfeiçoamento da gestão, auxilia organizações a construir resultados excepcionais. Atua em todos os segmentos de mercado, atendendo clientes da esfera pública e da iniciativa privada presentes no Brasil e exterior.

O objetivo da parceria com a FALCONI é tornar a rede estadual de Rondônia referência no cenário nacional.



O trabalho foi iniciado em agosto de 2013 considerando as seguintes frentes:

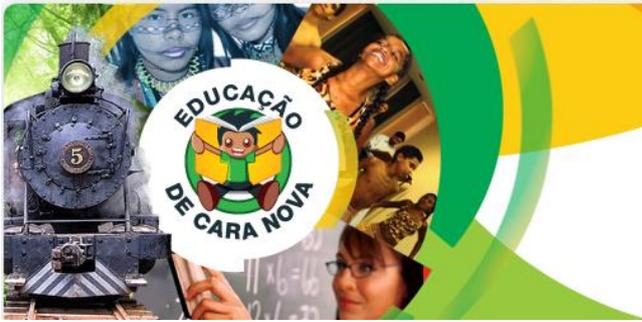
- 1 Revisão de Processos e implantação do novo modelo – otimização de processos com o objetivo de potencializar seus resultados.
- 2 Mapeamento das Despesas da SEDUC e eficiência na alocação de recursos.

Iniciamos em 2014 a seguinte iniciativa:

- 3 Acompanhamento dos Resultados e Planos de Ação da SEDUC de forma descentralizada – Definição dos desafios de melhoria (metas) e os meios de alcançá-las (Plano de Ação).

Todas as frentes de trabalho têm como foco impactar na melhoria do aprendizado e desempenho dos alunos. Vejam os benefícios com a implantação:

- Fortalecimento da cultura de gestão na Rede Estadual de Educação para o alcance de bons resultados.
- Formação da equipe no método de gestão, por meio de treinamentos e transferência do conhecimento gerencial.



Secretaria de Estado da
Educação



- Melhoria da utilização dos recursos: analisando o melhor custo/benefício das despesas pode possibilitar maior investimento nos alunos, professores e escolas.
- Processos mais eficientes com melhores resultados (tempo, custo, qualidade).
- Atendimento das demandas educacionais da rede e melhoria no aprendizado dos alunos.

Como estamos caminhando:

Despesas da SEDUC: Foi realizado o diagnóstico das despesas e foram identificadas as oportunidades de melhoria. As metas de melhoria foram definidas, os planos de ação elaborados e foi iniciada a etapa de controle e captura dos resultados.



Processos da SEDUC: Seis processos prioritários foram mapeados e reprojutados a partir das oportunidades de melhoria identificadas. São processos relacionados a:

- 1 Programas e Projetos Educacionais;
- 2 Alimentação Escolar;
- 3 Transporte Escolar Rural;
- 4 Matrículas e Chamada Escolar;
- 5 Regularização Escolar;
- 6 Compras.

O Plano de Implantação do novo modelo foi elaborado e está em fase de execução, sendo acompanhado periodicamente.

Definição de Metas: Foi criado o Índice de Desenvolvimento do Ensino de Rondônia – IDERO e definido os desafios do Estado, das CREs e das Escolas. Está sendo estruturada a divulgação dessas metas e da métrica de cálculo desse novo indicador. O próximo passo será auxiliar à SEDUC e às CREs a definirem as medidas (ações) para o alcance desse desafio e realizar oficinas para nivelar conceitos de





gestão.

Agradecemos a todos que vêm participando do trabalho! A contribuição das equipes é fundamental no desafio da melhoria gerencial e na conquista de resultados.

Depoimentos:

“Trabalhar com a FALCONI representa uma experiência extremamente gratificante, sobretudo pelo trabalho articulado. As atividades da consultoria são realizadas a partir de um cuidado muito grande com a unidade metodológica e princípios gerenciais inovadores, possibilitando, dessa forma um grande período de interlocução, que muito contribui para o desenvolvimento das equipes envolvidas. Todos os participantes têm a oportunidade de tirar o melhor proveito das orientações oferecidas de modo que, possam vir a prestar melhores serviços educacionais nas instituições em que atuam. A FALCONI é referência no desenvolvimento de conhecimentos, metodologias e ferramentas que podem facilitar, dinamizar e otimizar o trabalho educacional e ações conjuntas. Ao contratá-la a SEDUC investe no futuro, objetivando estabelecer e estruturar padrões de eficiência necessários e urgentes para aperfeiçoamento e atualização dos serviços educacionais.” ***Gerência de Educação***

“No contato que tenho tido com a assessoria da FALCONI tenho conseguido compreender e esclarecer vários pontos aonde havia pouca informação dentro da secretaria. Quando digo isso, não significa que as pessoas não estejam trabalhando; é que a rotina da secretaria faz com que muitos dos servidores simplesmente corram atrás da demanda sem observar de fato o que está acontecendo. A partir disso, alguns equívocos começam a acontecer sem a devida atenção. Nesses poucos meses em que estou aqui começando a aprender o que significa secretaria de educação, tenho encontrado nessas conversas com os consultores, principalmente à tarde, uma situação muito importante: o olhar de fora, que traz críticas construtivas, buscando, pela experiência, nos mostrar nesse momento quais são nossos pontos fracos, ou seja, onde podemos melhorar. Entendemos que a nossa natureza sempre



reage contra mudanças, contra nossa incapacidade de fazer diferente. Devemos estar atentos a isso e entender a importância do momento para que o processo ocorra de forma natural e consigamos dentro de novos objetivos chegar ao que todos nós queremos desta secretaria que é o bem estar do aluno.” **Marcus Amaral – Coordenador Administrativo e Financeiro**

“O processo de reestruturação da SEDUC, está sendo bem democrático, desde o primeiro momento em que a FALCONI chegou à SEDUC, nós os técnicos da reestruturação, informamos as dificuldades Pedagógicas, Administrativas e Financeiras enfrentadas pela SEDUC e estamos dando sugestões de melhorias por meio de trabalhos em grupo. Um dos consultores da FALCONI, o Prof. Lúcio tem sido um grande aliado neste processo, além de tudo temos aprendido muito com ele.” **Elcilene Neves de Araújo Ribas – Coordenadora do Ensino Fundamental – SEB/GE/SEDUC**